



DIE LINKE.
Fraktion im Rat der Stadt Herten

Martina Ruhardt
Fraktionsvorsitzende

Stefan Springer
Stellv. Fraktionsvorsitzender

DIE LINKE.
Fraktion im Rat der Stadt Herten
Kurt-Schumacher-Str. 2
45699 Herten

☎ 02366/30 - 3540
✉ ratsfraktion@dielinke-herten.de
🌐 www.dielinke-herten.de

DIE LINKE. Ratsfraktion Herten · Kurt-Schumacher-Str.2 · 45699 Herten

An den Bürgermeister der Stadt Herten
Herrn Dr. Ulrich Paetzel
Kurt-Schumacher-Str. 2
45699 Herten

12. Juni 2015

Anfrage „Personelle Situation Ausländeramt“

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

die Ausländerbehörde der Stadt Herten leidet – ebenso wie andere städtische Fachbereiche – durch massive Kürzungen im personellen Bereich unter einer enormen Leistungsverdichtung. Steigende Zahlen von Flüchtlingen, die fast täglich unsere Stadt erreichen, haben dazu geführt, dass sich die Bearbeitungszeit in den letzten Monaten so verlängert hat, dass es zu inakzeptablen Wartezeiten kommt. Eine Folge dieser mangelhaften personellen Ausstattung führt dazu, dass die so notwendige Willkommenskultur nicht immer gelebt werden kann, da die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Belastungsgrenze erreicht haben.

In diesem Zusammenhang bitten wir um Beantwortung der nachfolgenden Fragen:

1. Wie viele Mitarbeiter gab es in der Ausländerbehörde zum Stichtag 31.03.2015 (bitte darstellen nach fest angestellten und befristeten Mitarbeitern, Zeitarbeits- und Hilfskräften)?
2. Wie viele Mitarbeiter waren zu diesem Stichtag krank, in Altersteilzeit oder beurlaubt?
3. Wie viele Stellen waren zu diesem Stichtag nicht besetzt?
4. Wie entwickelte sich die Anzahl der Krankheitstage der Beschäftigten in den letzten drei Jahren?
5. Wie hat sich die Anzahl der Personalstellen aufgrund welcher Entscheidungen des Stadtrates und welcher Maßnahmen seitens der Stadtverwaltung entwickelt (bitte für die Jahre ab 2012 darstellen)?

6. Wurde aufgrund der kontinuierlich ansteigenden Fallzahlen eine aktuelle Stellenbemessung bezüglich des Stellenbedarfs durchgeführt? Wenn ja, mit welchem Ergebnis? Wenn nein, warum nicht und ist zeitnah eine solche Maßnahme geplant?
7. Wie lange ist die aktuelle durchschnittliche Bearbeitungszeit pro Fall (vom Erstkontakt bis Erledigung/Bescheid)?
8. Wie lange ist die durchschnittliche Wartezeit auf einen Termin beim Ausländeramt?
9. Wie lange ist die durchschnittliche Wartezeit ohne Termin beim Aufsuchen der Behörde?
10. Wie lange ist die durchschnittliche Wartezeit mit Termin beim Besuch der Behörde?
11. Gibt es Ausnahmeregelungen für ältere und / oder kranke Menschen bei der Terminierung bzw. bei den Wartezeiten?
12. Wie hoch ist die Anzahl der Fälle, die eine Fachkraft im Durchschnitt betreut; Stand 31.03.2015?
13. Wie hat sich diese Zahl in den letzten drei Jahren verändert?
14. Wie hoch soll die Anzahl der Fälle sein, die eine Fachkraft im Durchschnitt betreut?
15. Wie gestaltet sich vor dem Hintergrund der permanenten Überlastung der Mitarbeiter die Beratungssituation? Welche Lösungsansätze gibt es, um angesichts des großen Beratungsbedarfs mit der Mehrsprachigkeit der zugewanderten oder geflüchteten Menschen umzugehen?
16. Welche Maßnahmen wurden seit 2012 durchgeführt, um Qualität und Bearbeitungszeit zu verbessern und die Überlastung des Personals zu verringern?
17. Gibt es regelmäßige Schulungen und Fortbildungen für die Mitarbeiter im Bereich der kulturellen Arbeit? Wann erfolgte die letzte Fortbildung bzw. Schulung?

Mit freundlichen Grüßen

DIE LINKE. Fraktion im Rat der Stadt Herten



Martina Ruhardt

Stefan Springer